

Garantiebedingungen für Easy-Laser Messgeräte

Lange Garantiezeiten

Für unsere Messsysteme bieten wir erweiterte Garantiebedingungen von mindestens 2 Jahren (das Easy-Laser® D550 Extreme™ hat eine Garantie von 4 Jahren). Warum bieten wir das an? Damit Sie sich nicht über eventuelle Extrakosten beunruhigen müssen. Und weil wir wissen, dass Easy-Laser® die höchsten Qualitätsanforderungen erfüllt.

ISO 9001 und zertifizierte Produktion

Wir sind ein nach ISO 9001 anerkanntes Unternehmen. Unser Qualitätssystem wurde auch von Nemko (Verordnungsnummer Nemko 05ATEX44280) folgendermaßen anerkannt:

“Nemko AS, amtliche Stelle Nummer 0470 für Anhang VII in Übereinstimmung mit Artikel 9 der Richtlinie 94/9/EC vom März 1994 meldet dem Auftraggeber, dass der aktuelle Hersteller über ein Produktqualitätssystem verfügt, dass dem Anhang VII der Richtlinie entspricht.”

Garantieverpflichtung

Damalini AB entwickelt und produziert die Easy-Laser® Systeme. Diese Produkte werden gemäß dem strengen Qualitätssicherungssystem von Damalini hergestellt. Falls das Produkt innerhalb von zwei (2) Jahren (Easy-Laser® D550 Extreme™: 4 Jahre) nicht mehr einsatzfähig ist oder nicht mehr den technischen Angaben entspricht, gilt die Garantie mit einer kostenfreien Reparatur oder Ersatz der defekten Produkte.

(1) Hierzu werden neue oder wieder aufgearbeitete Ersatzteile verwendet.

(2) Das Produkt wird gegen ein Neuteil oder entsprechenden gleichwertigen oder besseren Ersatz ausgetauscht. Der Kunde muss das Kaufdatum durch einen entsprechenden Kaufbeleg nachweisen. Im Fall einer Reparatur muss eine Kopie des Originalbelegs dem Produkt beigelegt werden.

Die Garantie erstreckt sich auf einen normalen Einsatz des Produktes gemäß dem beiliegenden Handbuch. Die Garantie für das Easy-Laser® Produkt bezieht sich auf Material- und / oder Herstellungsfehler. Diese Garantie gilt nur in dem Land, in dem das Produkt verkauft wurde.

Die Garantie gilt nicht:

Falls das Produkt fahrlässig oder falsch bedient wird. Falls das Produkt ungewöhnlich hohen Temperaturen, Feuchtigkeit, Erschütterungen oder Hochspannung ausgesetzt wird. Falls das Produkt modifiziert, repariert oder von nicht zugelassenem Reparaturpersonal zerlegt wird.

Eine Entschädigung für Folgeschäden, die durch Easy-Laser® Produktfehler verursacht werden, erfolgt nicht. Damalini trägt keine Transportkosten für Geräte, die zu Damalini zur Reparatur eingeschickt werden.

Zur Beachtung! Vor dem Einschicken zur Reparatur ist der Kunde für ein Daten-Backup aller gespeicherten Daten verantwortlich. Das Zurücksetzen gespeicherter Daten wird nicht durch die Garantie abgedeckt. Damalini übernimmt keine Verantwortung für gespeicherte Daten, die auf dem Transportweg oder während der Reparatur beschädigt oder gelöscht werden.